

DO NOT MISS THIS OPPORTUNITY: RETURN THIS FORM AND TAKE ADVANTAGE OF WHAT WE HAVE TO OFFER

RE-TRACEABILITY FORM

By returning this form within two weeks from purchase of the product, we will guarantee re-traceability of the device for its entire lifespan, therefore protecting the buyer with regards to current regulations related to Safety of Medical Devices.

DETAILS OF THE BUYER

Name _____

Surname _____

Street _____ N° _____

P.C. _____ Town _____ (____)

Tel. _____

E-Mail _____

Tax code or VAT n. _____

DETAILS OF THE DEVICE

Model purchased _____

Serial number _____

DETAILS OF THE DEALER (Company Name - Area)

TYPE OF CLIENT

Physiotherapist/sports doctor

Athletic trainer

Instructor

Owner of a gym/sports centre

Owner of a beauty parlour

End user

PLACE OF PURCHASE

Sports/electro-medical equipment dealer

Retail distribution sales point Medical shop

Orthopaedic shop Chemist

MARKET RESEARCH

Age of the user:

Less than 18 Between 18 and 30

Between 30 and 40 Between 40 and 60

Over 60

How did you learn about the product purchased?

It was recommended by a doctor/physiotherapist

It was recommended by an athletic trainer

It was recommended by a friend

It was recommended by the dealer

It was advertised in specific magazines

It was advertised through the mass media

It was advertised on the manufacturer's website.

Why did you buy the device?

Normal physical activity

Amateur physical activity

Agonistic physical activity

Beauty treatment

Pain treatment

Other

Which of the following physical activities do you normally do?

Athletics Cycling Fitness

Team sports Tennis Other

How many times do you use the product?

More than three times a week

Less than three times a week

Less than once a month

Only when necessary

Which applications (programmes and stimulation currents) do you use the most?

The dealer:

He provided you with all possible technical information

He showed you how to use the device

He did not present the device to its full extent

Does the product satisfy your requirements?

yes, because

No, because

Have you ever visited the manufacturer's website?

yes

No

Would you be interested in receiving further information on **New Age Italia srl** products?

yes

No

Notes and suggestions

I authorise **New Age Italia srl** to use my personal details in accordance with the law based on privacy Legislative Decree n°196/2003

Signature _____

NEW AGE ITALIA SRL SERVICES

A TEAM ON-LINE: if you own a **New Age Italia srl** product a personalised training programme designed especially for you by the "Team on-line" will be sent directly to your personal computer. Simply digit www.newageitalia.it, enter the "Team on-line" and ask for your training programme.

ON-LINE ASSISTANCE: you can take advantage of our on-line assistance to clarify any problems related to use of the **New Age Italia srl** equipment. Visit the website www.newageitalia.it and send your questions to our **New Age Italia srl** technicians.

30% DISCOUNT: you can take advantage of a 30% discount on all test and calibration costs that the device should be subject to on an annual basis in order to guarantee total safety. Controls include functional check-ups and electrical safety tests, with subsequent release of relative results.

NEWS: you can receive all information with the latest novelties on all **New Age Italia srl** products and services.

WARRANTY CERTIFICATE

- The device is guaranteed for a period of 24 months from the purchase date, certified by a receipt or invoice. If these documents are not available and at the discretion of **New Age Italia s.r.l.**, the dealer's stamp on this certificate (together with the purchase date), the re-traceability form sent to the company or photocopies of the above-mentioned documents will be considered valid. Any intervention that does not satisfy the above-mentioned conditions will be borne by the client.
- The warranty will cover free replacement or repair of electronic parts used in the device, recognised as originally faulty due to production problems.
- Parts subject to wear and tear are not covered by the warranty (such as batteries, electrodes, cables) or any parts that are found to be faulty due to negligent or incorrect use, incorrect installation or maintenance, intervention carried out by unauthorised personnel, transport carried out without due protection and following any circumstances that cannot be attributed to production faults of the device.
- New Age Italia s.r.l.** declines all responsibilities related to possible damages that may be caused directly or indirectly to people or things due to incorrect use of the device, that should only be used by medical or paramedical personnel or following a prescription, respecting all of the precautions indicated in the user instructions manual.
- The device should be repaired by an authorised **New Age Italia s.r.l.** laboratory. All costs and risks related to transport to and from the laboratories will be borne by the buyer.
- If intervention is requested on client premises or at a private address, only carried out if technically possible, the current call fee will be applied and all transport costs will be paid by the client.
- Replacement of the device and an extension to the warranty due to induced faults is excluded.
- If the device is sent to an authorised laboratory for repairs covered by the warranty, a copy of this certificate should be attached, if stamped by the dealer, or a document bearing the purchase date.

DEALER'S STAMP AND PURCHASE DATE

WARNING!

- The warranty certificate should be kept with all fiscal documents proving the purchase date.



New Age Italia s.r.l.

Sede Legale: Via Gramsci, 206 • 40013 Castel Maggiore (Bo)

Sede Amm. e Oper.: Via Keplero, 7 • 48022 Lugo (RA)

Tel. +39 0545.32019 • Fax +39 0545.369028

www.newageitalia.it • info@newageitalia.it

P.IVA 02299101200

CERTIFICATO DI GARANZIA

1. L'apparecchio è garantito per un periodo di 24 mesi dalla data d'acquisto, certificata da ricevuta fiscale o fattura. In mancanza di tali documenti e a discrezione di **New Age Italia s.r.l.**, possono fare fede il timbro del rivenditore sul presente certificato (con data d'acquisto), la scheda di rintracciabilità pervenuta in azienda o fotocopie dei documenti sopra citati. Ogni intervento, che non soddisfi le condizioni sopra citate, è a carico del cliente.
2. Per garanzia s'intende la sostituzione o riparazione gratuita di parti elettroniche componenti l'apparecchio, riconosciute difettose all'origine per vizi di fabbricazione.
3. Non sono coperte da garanzia le parti considerate di consumo (batteria, elettrodi, cavi), oppure risultanti difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso, d'errata installazione o manutenzione, d'interventi operati da personale non autorizzato, di trasporto effettuato senza le dovute cautele e a seguito di circostanze che, comunque, non possono essere riconducibili a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.
4. **New Age Italia s.r.l.** declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose per un uso scorretto dell'apparecchio, che va utilizzato da personale medico, paramedico o direttamente a seguito di prescrizione, osservando tutte le precauzioni indicate nell'apposito manuale delle istruzioni d'uso.
5. L'apparecchio è riparato presso il laboratorio autorizzato **New Age Italia s.r.l.**. Le spese ed i rischi di trasporto da e per i citati laboratori sono a carico dell'acquirente.
6. Nel caso si richieda un intervento presso la sede del cliente o al domicilio, effettuato solo se tecnicamente possibile, deve essere corrisposto il diritto di chiamata in vigore e il rimborso delle eventuali spese di trasporto.
7. È esclusa la sostituzione dell'apparecchio ed il prolungamento della garanzia a seguito guasto indotto.
8. In caso d'invio dell'apparecchio al laboratorio autorizzato per una riparazione in garanzia, si allega una copia del presente certificato, se timbrato dal rivenditore, o un documento comprovante la data d'acquisto.

TIMBRO RIVENDITORE

ATTENZIONE!

- Il certificato di garanzia deve essere conservato con i documenti fiscali comprovanti la data d'acquisto.

NON PERDERE L'OCCASIONE: INVIACI QUESTA SCHEDA E APPROFITTA DEI VANTAGGI CHE TI OFFRIAMO

SCHEDA DI RINTRACCIABILITÀ

L'invio della presente scheda, entro due settimane dall'acquisto del prodotto, garantisce la rintracciabilità dell'apparecchio per l'intera durata della sua vita utile, tutelando l'acquirente nel rispetto della vigente normativa sulla Sicurezza dei Dispositivi Medici.

DATI DELL'ACQUIRENTE

Nome _____

Cognome _____

Via _____ N° _____

CAP _____ Città _____ (____)

Tel. _____

E-Mail _____

C.F. o P.IVA _____

DATI APPARECCHIO

Modello acquistato _____

Numero di serie _____

DATI DEL RIVENDITORE (Ragione sociale - Località)

INDAGINE DI MERCATO

Età dell'utilizzatore:

- Inferiore a 18 anni Tra i 18 e i 30 anni
 Tra i 30 e i 40 anni Tra i 40 e i 60 anni
 Oltre i 60 anni

Com'è venuto a conoscenza del prodotto acquistato?

- È stato consigliato dal medico/fisioterapista
 È stato consigliato dal preparatore atletico
 È stato consigliato da un amico
 È stato consigliato dal rivenditore
 È stato pubblicizzato su riviste di settore
 È stato pubblicizzato attraverso i mass media
 È stato pubblicizzato sul sito internet della casa produttrice.

Per quale scopo ha acquistato il dispositivo?

- Attività fisica di mantenimento
 Attività fisica amatoriale
 Attività fisica agonistica
 Trattamento estetico
 Trattamento del dolore
 Altro

Quale attività fisica pratica?

- Atletica Ciclismo Fitness
 Sport di squadra Tennis Altro

Quante volte utilizza il prodotto acquistato?

- Più di tre volte alla settimana
 Meno di tre volte alla settimana
 Meno di una volta al mese
 Solo quando ne ha necessità

TIPOLOGIA DEL CLIENTE

- Fisioterapista/medico sportivo
 Preparatore atletico
 Istruttore
 Proprietario di una palestra/centro sportivo
 Proprietario di un centro estetico
 Utente finale

MODALITÀ DI ACQUISTO

- Rivenditore articoli sportivi/elettromedicali
 Grande distribuzione Sanitaria
 Ortopedia Farmacia

Quali sono le applicazioni (programmi e correnti di stimolazione) da lei maggiormente utilizzate?

Il rivenditore:

- Le ha fornito tutte le informazioni tecniche necessarie
 Le ha mostrato l'utilizzo del dispositivo
 Non è stato in grado di presentarle il dispositivo in maniera esauriente

Il prodotto risponde alle sue esigenze?

- Sì, perché
 No, perché

Ha mai consultato il sito internet della casa costruttrice?

- Sì
 No

Sarebbe interessato a ricevere ulteriori informazioni sui prodotti **New Age Italia srl**?

- Sì
 No

Eventuali note e suggerimenti

Autorizzo **New Age Italia srl** al trattamento dei miei dati personali, ai sensi della legge sulla privacy D.Lgs. n°196/2003

Firma _____

SERVIZI NEW AGE ITALIA SRL

- TEAM ON-LINE:** se siete possessori di un apparecchio di **New Age Italia srl** potrete ricevere direttamente sul vostro personal computer una *scheda d'allenamento personalizzata* studiata per voi dagli atleti del "Team on-line". Digitate www.newageitalia.it, entrate in "Team on-line" e richiedete il vostro allenamento.
- ASSISTENZA ON-LINE:** potrete usufruire dell'assistenza on-line, per sciogliere ogni dubbio sull'utilizzo dell'apparecchio **New Age Italia srl**. Digitate www.newageitalia.it e ponete le vostre domande ai tecnici di **New Age Italia srl**.
- SCONTO 30%:** potrete usufruire dello sconto del 30% sul costo di test e tarature a cui, annualmente, il dispositivo dovrebbe essere sottoposto per garantirne appieno la sicurezza. I controlli prevedono revisioni funzionali e prove di sicurezza elettrica, con successivo rilascio dei relativi esiti.
- NEWS:** potrete ricevere tutte le informazioni con le ultime novità sui prodotti e i servizi **New Age Italia srl**

**New Age**
Medical Devices

New Age Italia s.r.l.

Sede Legale: Via Gramsci, 206 - 40013 Castel Maggiore (Bo)

Sede Amm. e Oper.: Via Keplero, 7 - 48022 Lugo (RA)

Tel. +39 0545.32019 - Fax +39 0545.369028

www.newageitalia.it - info@newageitalia.it

P.IVA 02299101200